

Tell Me AB
Box 10206
434 23 KUNGSBACKA
0707 – 52 53 56

Innehar F-skattsedel

Orgnr: 556-9494643

Vinterservice 2018-19

Detta avtal innebär följande:

- ❖ Tell Me åker ut och hämtar Er maskin mellan 25 oktober till 15 november 2018
- ❖ Tell Me vinterförvarar Er maskin i tryggt och försäkrat förvar.
- ❖ Tell Me kör ut maskinen till våren 2019 i god tid, dock senast 15 april.
(Om ni har stängt av strömmen så sätt på den igen senast 20 mars)

Detta ingår i servicen:

- ❖ **NY KNIV/KNIVAR (värde upp till 345 kr beroende på modell)**
- ❖ Rengöring och polering av maskinen (Speciell ”ångtvättning” för renaste resultat)
- ❖ Vinterladdning av batteri enligt schema för längre livslängd och för giltig garanti
- ❖ Uppdatering av mjukvara (datorn) och installation av densamma vid behov
- ❖ Kol (s.k. borstar, en slitagedel) byts ut utan extra kostnad vid behov (Vissa modeller)
- ❖ Gammalt fett m.m. avlägsnas och nytt fett appliceras. Maskinen plockas isär grundligt
- ❖ Test av klipplager. Byte av lager efter överenskommelse. 690 kr/lager
- ❖ Test av hjulmotorer och deras lager. Lyssnar om det finns missljud
- ❖ Allmän genomgång och funktionstest av maskinen innan utplacering till kund
- ❖ All maskininformation (Loggar) sparas för nästkommande år i låsta databaser
- ❖ Funktionskontroll vid utplacering. Kontroll av kabel och signalsystem
- ❖ Fri support via telefon mellan 09.00 – 18.00
- ❖ Ordinarie timtaxa för 2019 är 695 kr/timme inklusive moms
- ❖ **Förtur vid reparationer/garantiärende gentemot andra icke avtalskunder under 2019**
- ❖ **Vid ev. hembesök 2019, erhålls 100 kr/timme, inklusive moms, i rabatt**

Stäng ej av strömmen till laddstationen under vintern. Strömmen håller borta fukten från ett kretskort som sitter i laddstationen på de flesta modeller.

PRIS: 2 500 kr inklusive moms

**Mats Petersson
Tell Me AB
0707 - 52 53 56**